



21. Juni 2010

Sehr geehrtes **ETK networks solution GmbH** Team,

herzlichen Glückwunsch zum Erreichen der **Gold**-Partnerstufe in Avaya Connect für 2010. Im Namen von Avaya gratuliere ich Ihnen recht herzlich und bedanke mich für Ihre Zusammenarbeit mit Avaya.

Bei Avaya Connect geht es vor allem darum, dass Sie erfolgreich arbeiten können und Ihr Unternehmen wächst. Das Programm unterstützt Sie dabei, Ihre Kompetenz in bahnbrechenden Lösungen von Avaya weiterzuentwickeln und mithilfe dieser Lösungen wichtige Anforderungen Ihrer Kunden zu erfüllen.

Als ausgewiesener Partner heben Sie sich automatisch von anderen Anbietern ab. Sie zeigen damit potenziellen Kunden Ihre Kompetenz und Ihr Engagement. Weitere Spezialisierungen machen klar, dass Sie in der Lage sind, bestimmte Kundenanforderungen zu erfüllen. Als geschätzter Partner von Avaya profitieren Sie bei der Vermarktung Ihres eigenen Unternehmens auch vom Ansehen Avayas als weltweit bekannte Marke.

Bei Avaya arbeiten wir mit unseren Channel-Partnern zum Dienst am Kunden zusammen, weil sich dies ganz einfach als beste Vorgehensweise erwiesen hat. Kunden arbeiten bevorzugt mit einem lokalen fachkundigen Anbieter zusammen und können dank Ihrer Partnerstufe und Ihrer Spezialisierungen auf Ihre Fachkompetenz vertrauen.

Nochmals herzlichen Glückwunsch zum Erreichen aller Anforderungen für die **Gold**-Stufe. Ich freue mich auf eine weitere fruchtbare und erfolgreiche Zusammenarbeit unserer Unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jan Lawford". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the top.

Jan Lawford

Director, Avaya EMEA Channels