

**„80% Ihres Erfolges hängen von Ihrer Kommunikation ab!
Reden Sie noch oder kommunizieren Sie schon?“
Sinnvolle Kommunikationslösungen für optimale Geschäftsabläufe**

ETK networks Technical Workshop
Donnerstag, 19.11.2009, 10 - 17 Uhr, Konferenzzentrum Eurothek, Dornach b. München

Agenda

Uhrzeit	Vortragstitel, Sprecher und Raum	
9:30	Anmeldung/Begrüßungskaffee Foyer	
10:00	Begrüßung „ETK networks – Business ist reine Nervensache“ Richard Alexy , Geschäftsführer, ETK Networks KommunikationsNerven Raum Paris	
10:10	„Die neue Ära der Mobiltelefonie – mobile Integration und ihre Auswirkungen“ <ul style="list-style-type: none"> • Möglichkeiten der mobilen Integration • weitere Einsatzmöglichkeiten • Ihr Einsparungspotenzial Stephan Mairhofer , Sales Director, three60mobile telecom GmbH Raum Paris	
10:55	„Live erleben – Innovative Kommunikation mit robot5“ <ul style="list-style-type: none"> • Erreichbarkeit mit ContactCenter Lösungen • Mobiles Unified Communication & three60 • IVR - Der Menschenversteher • Out of the Box-Lösungen Gareth Lahann , Sales Account Manager, COM plan+service GmbH Raum Paris	
11:45	Kaffeepause Foyer	
12:00	“UC im Dynamic Enterprise” <ul style="list-style-type: none"> • Lösungen mit MyIC - Überall, jeder Zeit, auf jedem Gerät • Ausblick - alles im Netz, alles unterwegs, alles im Web René Princz-Schelter , Head of PreSales Germany, Alcatel-Lucent Dieter Horneck , Geschäftsführer, ETK networks Raum Rom	“Neues von Nortel” <ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle Situation Nortel • LAN/Data-Lösungen von Nortel • Innovative Communications Alliance Armin Schmidt , Leader Sales Engineering, Nortel Sigrid Bauser-Knapp , Channel Manager, Nortel Richard Alexy , Geschäftsführer, ETK Networks Raum Paris

12:45	Mittagessen Foyer	
13:45	Die Kommunikationstechnik funktioniert – und wie kommuniziert der Mensch an sich? <u>Gastvortrag:</u> „Mensch in der Kommunikation – wie kommuniziere ich bewusster?“ <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation mit SINN/EN • Mensch bleiben bei aller Technik – Fehlerquellen in der menschlichen Kommunikation • Lösungsorientierte Kommunikation Johannes Andexlinger , Systemischer Coach und Trainer, VIS-Coaching Raum Paris	
14:35	„Mobility – Kommunikation à la Alcatel-Lucent“ <ul style="list-style-type: none"> • Mobile Sprachkommunikation heute & morgen René Princz-Schelter , Head of PreSales Germany, Alcatel-Lucent Raum Paris	„Nortel CS1000 Release 6 – Integration von Microsoft OCS in Unternehmenstelefonie“ <ul style="list-style-type: none"> • Nortel CS 1000 E – System-Evolution Neue Hardware, Linux-Betriebssystem, SIP-Erweiterung • Unified Communications – Integration in Microsoft OCS • Vereinheitlichung der Kommunikation, Mobilität mit einer einzigen Telefonnummer Jürgen Müller , Manager Sales Engineering, Nortel Raum Paris
15:20	Kaffeepause Foyer	
15:35	“Data RACE – im Rennen mit Alcatel-Lucent” <p>Reliability Availability Convergence Eco</p> Günter Neuleitner PreSales Expert, Alcatel-Lucent Raum Paris	“Nortel ContactCenter 7 – Multimedia Contact Center mit Microsoft OCS-Integration” <ul style="list-style-type: none"> • Neuerungen in Nortel ContactCenter 7 • Neues Outbound Tool • Integration von Nortel ContactCenter 7 in Microsoft OCS-Umgebungen Konrad Eisenberger , Senior Sales Engineer, Nortel Raum Paris
16:05	Schlusswort Richard Alexy , Geschäftsführer, ETK Networks KommunikationsNerven Raum Paris	
16:15	Come Together – bei einem gemütlichen Feierabendbier Foyer	
17:00	Ende der Veranstaltung	

Anfahrtsbeschreibung

Konferenzzentrum Eurothek, Europaforum II

Karl-Hammerschmidt-Straße 40
85609 München-Dornach

Anfahrt:

Mit dem Auto

- Folgen Sie der A99 (Ringautobahn) bis zum Kreuz München-Ost und wechseln Sie auf die A94 Richtung München-Zentrum.

- Verlassen Sie die A94 an der Anschlussstelle München-Riem und biegen von stadtauswärts kommend an der Ampel (nicht vor der Ampel, dort geht's zur Messe!) rechts ab auf die Straße "An der Point" in Richtung München-Dornach, bzw. von München kommend biegen Sie links an der Ampel ab.

- Fahren Sie geradeaus über die S-Bahn-Brücke bis zum Kreisverkehr und biegen Sie an diesem links in die Otto-Hahn-Straße ab (Dritte Ausfahrt). Siehe auch Schild "Europaforum II"

- Am Ende der Straße biegen Sie rechts in die Karl-Hammerschmidt-Straße ab.
Nach ca. 150m sehen Sie rechts das Europaforum II.

Hinweise für Benutzer von Navigationssystemen:

- Geben sie "**Aschheim**" als Ortsnamen an! Postleitzahl: **85609**
- Die "**Karl-Hammerschmidt-Straße 38**" sollte jedes aktuelle Navigationssystem hausnummerngenau finden.
- GPS Koordinaten: N 48° 8' 59.2" / E 11° 40' 57.6" (kann so z.B. in TomTom Navigator eingegeben werden).

Mit der Bahn:

Der Münchner Hauptbahnhof wird von den meisten nationalen Großstädten direkt angefahren. Vom Hauptbahnhof nehmen Sie die S2 Richtung Erding bis zur Haltestelle Riem (8 Haltestellen). Fußweg ca. 10 Minuten. Der Beschilderung "Europaforum II" folgen.

Weitere Informationen: <http://reiseauskunft.bahn.de>.

Mit dem Flugzeug:

- Folgen Sie vom Flughafen der Beschilderung auf die A92 Richtung München und wechseln Sie am Kreuz Neufahrn auf die A9 Richtung München.

- Am Kreuz München-Nord wechseln Sie auf die A99 Richtung Passau.

- Fahren Sie fort wie unter "Mit dem Auto" beschrieben.

Weitere Informationen: <http://www.munich-airport.de>.

Parkmöglichkeiten

Sie können kostenfrei im Parkhaus im Gebäude des Konferenzentrums parken.