

ITK Kommunikationstechniker (w/m/d)

AVAYA Communication Manager (ACM) und Applikationen

Im Rahmen des Ausbaus unseres Geschäftsfeldes Unified Communication mit AVAYA suchen wir als Verstärkung für die Abteilung „Service und Implementation“

eine/einen **ITK Kommunikationstechniker (w/m/d)** für die Standorte München, Stuttgart, Heidelberg oder Düsseldorf

Aufgabengebiete:

- Installation und Inbetriebnahme von Kommunikationssystemen aus dem Bereich AVAYA Communication Manager
- Durchführung von Servicearbeiten und Troubleshooting
- Supportunterstützung telefonisch und vor Ort bei unseren Kunden
- Unterstützung in Projektplanung und Projektabnahmen
- Vorbereitung sowie Präsentation von Demoanwendungen
- Einweisung von Anwendern und Administratoren

Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kommunikationstechniker (m/w/d), IT-Techniker (w/m/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung im Bereich AVAYA CM und Applikationen
- Zertifizierungen für die AVAYA Lösungen wären von Vorteil
- Kunden- und Serviceorientierung, Teamgeist und Flexibilität
- Kenntnisse im Bereich IP Networking, SIP, QoS, LAN/WLAN
- Kenntnisse im Bereich von Netzwerken und Netzwerkdiensten
- Geübt im Umgang mit Microsoft Office Applikationen
- Lernbereitschaft sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, komplexe Anforderungen analytisch in Systemlösungen zu übersetzen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein PKW-Führerschein und Bereitschaft zu Kundeneinsätzen ist vorhanden

Auf Sie wartet:

- Ein dynamisches Unternehmen und ca. 70 Kollegen
- Interessante Projekte für unsere Kunden im meist süddeutschen Raum
- Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiraum
- Weiterbildung im Tätigkeitsumfeld

Klingt gut? Dann senden Sie Ihre Bewerbung an:

ETK networks solution GmbH
Herr Michael Juratha
Karl-Hammerschmidt-Straße 38
85609 Aschheim
E-Mail: jobs@etkn.de