

## **ITK Support Spezialist (m/w/d)**

Für unseren Standort München suchen wir ab sofort einen **ITK Support Spezialisten (m/w/d)** für die interne und externe Unterstützung der Technik-Kollegen zu den Themen LAN, WLAN, SIP, QoS, Authentifizierungsdienste, Zertifikate, VLAN, LLDP, DHCP, DNS, LDAP, usw.

### **Aufgabengebiete:**

- Interne Unterstützung der Technik-Kollegen bei versch. Themen der IT bezogen auf die Integration von SIP-Kommunikationslösungen in Kundenumgebungen
- Interne Unterstützung der Technik-Kollegen bei der Fehleranalyse im Bereich von SIP-Kommunikationslösungen (bspw. WireShark, SIP-Protokollanalysen)
- Unterstützung unserer Kunden bei versch. Themen der IT bezogen auf die Integration von SIP-Kommunikationslösungen in deren Umgebungen
- Technische Unterstützung unserer Vertriebsmitarbeiter und Technologieberater

### **Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum (Fach-) Informatiker oder vergleichbare Ausbildung
- Gute Kenntnisse im Bereich Netzwerke und Netzwerkdienste
- Grundlegende Kenntnisse zu Windows und Linux
- Kunden- und Serviceorientierung, Hands-on-Mentalität, Teamgeist und Flexibilität
- Selbständige Arbeitsweise und die Fähigkeit, komplexe Problemstellungen analytisch zu lösen
- Fehleranalyse unter Zuhilfenahme von Tools wie Wireshark
- Ein PKW-Führerschein und die Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

### **Auf Sie wartet:**

- Ein dynamisches Unternehmen und ca. 70 Kollegen deutschlandweit
- Interessante interne sowie auch externe Projekte
- Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiraum
- Weiterbildung im Tätigkeitsumfeld
- Möglichkeit für Home Office und Dienstwagen

### **Klingt gut? Dann senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an:**

ETK networks solution GmbH  
Herr Stefan Bobach  
Karl-Hammerschmidt-Straße 38  
85609 Aschheim  
**E-Mail: [jobs@etkn.de](mailto:jobs@etkn.de)**