

**„Telefonieren war gestern. Sind Sie bereit für  
Kommunikation mit Innovationen wie Virtualisierung, Lync,  
Collaboration & Co?“  
10 Themen aus der Praxis**

**ETK networks Technical Workshop 2013 / aav Jahreskonferenz 2013**  
Donnerstag, 21. November, 10 – 18:00 Uhr, Konferenzzentrum Eurothek,  
Dornach bei München

## Agenda

bis 10 Uhr	<b>Anmeldung/Begrüßungskaffee</b> Foyer	
10:00 - 10:15	<b>Begrüßung</b> Raum Paris	
10:15 - 11:45  Raum Rom & Raum London	<u><b>Alcatel-Lucent</b></u>  <b>„Abenteuer Virtualisierung“ &amp; „Mythos Lync“</b>  Matthias Skender, Solution Architect Germany South  Roberto Schumann, Solution Designer	<u><b>AVAYA</b></u>  <b>„Chancen und Möglichkeiten mit IP Office“</b> Thomas Kobler, Head of Small & Medium Enterprise Communication Germany  <b>„Avaya Collaboration Pod“</b> Thomas Römer, Distinguished Sales Engineer EMEA  <b>„ACE/Web Services“</b> Willi Kobler, Systems Engineer
11:45 - 13:15	<b>Lunch/Ausstellung/Networking</b> Foyer	
13:15 - 14:00	<u><b>Gastvortrag:</b></u>  <b>„Zur Sicherheit von Unternehmen im Netz und Abwehr von Wirtschaftsspionage. Eine Lageeinschätzung vor dem Hintergrund aktueller Ereignisse“</b> Udo Schauff, Regierungsamtsrat im Bundesamt für Verfassungsschutz	
14:00 - 15:00 2 Vorträge je 30 min	ADAC – Beispiel aus der Praxis <b>„Revolution? Transformation? Evolution? - Erneuerung der ADAC Kommunikationslandschaft“</b> Ulrich Huber, Leiter ITK  Vodafone – Beispiel aus der Praxis <b>„Neuer Vodafone Campus Düsseldorf“</b> Jost Kehlinger, Leiter TK	

15:00 - 15:45	<b>Kaffeepause/Ausstellung/Networking</b>
15:45 - 16:45 2 Vorträge je 30 min	<p><b>„Innovation trifft Tradition - Erfahren Sie wie Microsoft Lync Kommunikation in den Mittelpunkt stellt und samwin dabei für die richtige Anrufverteilung sorgt“</b></p> <p>Hermann Obermaier, Produktmanagement ETK networks solution GmbH  Enrico Schirmer, Key Account Management telecommunication software GmbH</p>
16:45 - 17:45 2 Vorträge je 30 min	<p><b>„Heute: Wir basteln uns eine Rechner-Telefonie-Integration“</b>  Klaus Lönze, Leitung Software-Entwicklung, sokrates: consulting und systemintegration gmbh</p> <p><b>„Möglichkeiten und Grenzen von Open Source eLearning Plattformen im Call Center Umfeld“</b>  Thomas Halbritter, Leitung Training, 3C DIALOG GmbH</p>
17:45 - 18:00	<b>Schlusswort</b>
ab 19:30 Uhr	<p><b>Abendevent – königlich bayerisches Abendessen</b>  <b>Abfahrtszeiten shuttle vor Konferenzzentrum und NH Hotel um 19:10</b></p>