

Beschreibung der Standard-Implementierung

Lösungskomponente: SIP- und H.323-Routing/Session Border Controller/Gateway

Vorwort

Nachfolgende Information stellt eine Anlage zum Angebot der ETK networks solution GmbH auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie der Technischen und Allgemeinen Installationsbedingungen dar und beschreibt die Standardleistungen der Implementierung beim Kunden.

Die Beschreibung der Implementierung listet die enthaltenen Dienstleistungen (Standardleistungen) für die genannte Lösungskomponente.

Nicht genannte sowie darüber hinaus zu erbringende Leistungen (Zusätzliche Leistungen) sind gesondert zu beauftragen bzw. werden nach Legitimation ausgeführt und getrennt in Rechnung gestellt.

Standardleistungen

- Installation (ev. Austausch bei Erweiterung, Upgrade oder Migration) der zentralen Systemkomponenten laut Angebot am Hauptstandort in die spezifizierten und kundenseits zur Verfügung gestellten Racks mit Anschluss an der bauseits vorhandenen und durch einen Fachbetrieb geprüften Funktions- und Schutzerdung.
- Verkabelung mit den spezifizierten Verbindungskabel (Stacking, Cascading, Resilliency) für die systemseitigen Verkabelungen. Anschluss der im Rahmen des Angebotes gelieferten Komponenten an die spezifizierte und durch einen Fachbetrieb geprüfte, bauseits vorhandene Strom-/ Notstromversorgung.
- Anschluss des Systems an das spezifizierte und betriebsbereite lokale IP-Netzwerk (LAN) mit durch den Kunden zur Verfügung gestellten Patchkabeln.
- System-Softwareinstallation an den gelieferten zentralen Komponenten bzw. spezifizierten und betriebsbereiten Servern, System-Hochlauf, System-Softwareaktualisierung sowie Durchführung der herstellerspezifischen Grundtests.
- Erstellung lokaler Administrationszugang sowie Right To Use Aktivierung und Registrierung.
- Anpassung der gelieferten Systeme an die spezifizierte und betriebsbereite lokale Domänen- und Netzwerkdienststruktur des Kunden (DHCP, DNS, NTP).
- Herstellung der grundsätzlichen Funktionsbereitschaft der Applikation am Hauptstandort.
- Wiederherstellung der Systemfunktionen nach Upgrades (soweit vom Hersteller unterstützt). Interoperabilität mit Drittherstellern muss durch diese sicher gestellt sein.
- Durchführung von herstellerspezifischen Tests zur Vorbereitung der Inbetriebnahme/Wiederinbetriebnahme.
- Verbindungstest über einen spezifizierten und vom Kunden bereitgestellten Fernwartungszugang zur Ausübung des ETK networks Service.
- Inbetriebnahme der Lösungskomponente mit Vorbereitung zur kundenspezifischen Konfiguration für den Wirkbetrieb.
- Kurzeinweisung eines autorisierten Kundenkontakts, maximale Dauer 1 Stunde.
- Übergabe der betriebsbereiten, zur Aufnahme der kundenspezifischen Konfiguration vorbereiteten Lösungskomponente, mit Dokumentation (auch in elektronischer Form möglich) an den Kunden.
- Übernahme der Lösung in den ETK networks Regelservicebetrieb (wenn im Serviceumfang).

Voraussetzungen, Mitwirkungspflicht des Kunden

- Bereitstellung einer Voice over IP/Video fähigen Infrastruktur; Backbone und Switches müssen entsprechend konfiguriert sein.
- Bestätigung der Voice over IP/Video Fähigkeit der LAN/WAN Infrastruktur durch Unterzeichnung der Zusatzvereinbarung.
- Ausreichende Anzahl freier LAN - Switch-Ports 10/100/1000 für alle Kommunikationsserver und Gateways nach Herstellervorgaben konfiguriert.
- Bereitstellung der spezifizierten Server und Betriebssysteme, Anwendungsapplikationen sowie den entsprechenden Right to Use Informationen (wenn durch den Kunden bereitgestellt).
- Bereitstellung der spezifizierten Patchfelder/ Verteilereinrichtungen sowie Patch- und Anschlusskabel.
- Rechtzeitige Bereitstellung der spezifischen Informationen zur Integration in das kundenspezifische Netzwerk, zur Parametrisierung des Systems, zur Konfiguration des Provider Anschlusses und zur Erstellung der Anwenderprofile.

Zusätzliche Leistungen wie z.B. (gesonderte Anforderungsbeschreibung und Beauftragung):

- Installations- oder Konfigurationsleistungen an anderen oder weiteren Standorten als dem Hauptstandort.
- Konfiguration und Parametrisierung der gelieferten Komponenten mit den vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen, zur vorgesehenen Nutzung des Providerzuganges oder der Applikation, mit Autorisierungs- und Netzwerkparameter, Anschlusskennung, Art des Verbindungsaufbaus und Richtungsausscheidung für die zwischen dem Lösungshersteller und Provider getestete sowie dokumentierte Verbindungskonfiguration auf Basis ISDN, H.323 oder SIP. Die Konfiguration der Systeme erfolgt dabei nach der vom Lösungshersteller oder Provider angefertigten Dokumentation.
- Die Konfiguration und Parametrisierung für vom Lösungshersteller ungeprüfte, undokumentierte oder über den dokumentierten Funktionsumfang hinausgehenden Anschaltungen von Providern, Endpunkten, Anwendungen oder Applikationen bedarf der vorherigen Absprache.
- Konfiguration von Systemschnittstellen nach Absprache zur Anbindung von herstellerspezifischen bzw. integrierten Applikationen, Kommunikationssystemen, Anwendungen und Verbundlösungen auf Basis ISDN, H.323 oder SIP.

- Anschaltung an das kundenseitige, geprüfte Provider- oder Kommunikationsnetzwerk (IP, S0 oder S2M). Die Abschlüsse für das Providernetzwerk sind in unmittelbarer Nähe des Systems auszuführen.
- Konfiguration, Aufschaltung und Test von Providerzugängen, Anwendungen sowie Einbindung von Home Office oder Remote Standorten.
- Standortvernetzung bzw. Integration in IP-basierte Providernetzwerke wie z.B. MPLS.
- Konfiguration von individuellen Wahlplänen, Mehrstandortnutzung oder anwendungsübergreifende Nutzung, Routingtabellen, und -profilen, Providerlisten, Portlisten sowie Freigabe-/Sperrlisten.
- System-Integration in eine kundenspezifische Netzwerkkumgebung wie z.B. LDAP Directory/Account/SNMP oder mit Anforderungen an erhöhte Sicherheit wie z.B. IPSec, SSL, SSH, SFTP, HTTPS, TLS/DTLS oder SRTP.
- Integration in eine kundenspezifische Netzwerkkumgebung mit z.B. Anforderungen an erhöhte Sicherheit wie z.B. IEEE 802.1x oder Verschlüsselung von Signalisierung, Sprach-/Videoübertragung oder Endgeräteprovisionierung.
- Spezifische Konfiguration zur Sicherung der Kommunikationsinfrastruktur vor Schadangriffen oder Schadsoftware sowie gegen unautorisierten Zugriff und Zugang.
- Aktivierung und Konfiguration von zusätzlichen Leistungsmerkmalen nach Upgrades oder Migrationen.
- Kundenspezifische Redundanzlösungen sowie Testläufe zur Sicherstellung der Funktion.
- Spezifische Konfiguration zur Sicherung der Kommunikationsinfrastruktur vor Schadangriffen oder Schadsoftware sowie erweiterte Maßnahmen gegen unautorisierten Zugriff und Zugang.
- VoIP Netzwerk Test- und Analyseverfahren zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Sprach- oder Videoübertragung.
- Netzwerk Test- und Analyseverfahren im Zusammenhang mit dem Provideranschluss oder der Lösung des Drittherstellers zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Sprach- oder Videoübertragung.
- Vorbereitung, aufsetzen und anpassen von Servern/Workstations und Betriebssystemen, Installation, Integration und Inbetriebnahme soweit nicht im Rahmen der Lösung von ETK networks geliefert.
- Erweiterte Einweisung, kundenspezifische Dokumentationen und Bedienungsanleitungen. Erstellung von Reports, Auswertungen oder Listen.
- Erstellung und Implementierung eines Datensicherungskonzeptes.
- Arbeiten am Netzwerk, Netzwerkeinrichtungen oder Patchfeldern.
- Demontage vorhandener Systeme sowie deren Apparatur und Verkabelung. Deinstallation vorhandener Betriebssysteme oder Anwendungen sowie fachgerechter Entsorgung von Hardware und Software.

Rahmenbedingungen

Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, werden die Standardleistungen zu den ETK networks Regelarbeitszeiten Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) zwischen 08:00 und 17:00 Uhr erbracht.

In der Rangfolge der Vereinbarungen gelten das ETK networks Angebot auf Basis der AGB, der Technischen und Allgemeinen Installationsbedingungen und der Beschreibung der Standard-Implementierung.

Eine Änderung der Rahmenbedingungen bedarf der Schriftform.

Die Beschreibung der Standard-Implementierung zu weiteren Lösungskomponenten finden Sie unter www.etkn.de/agbrelevant.